



Condizioni generali per i viaggi

1 Iscrizione

L'iscrizione deve essere effettuata con almeno due mesi di anticipo dalla partenza. Successivamente verrà inviata la conferma con i dettagli del viaggio. Sarà chiesta una caparra (30 %) del costo totale al fine di garantire la partecipazione. La prenotazione sarà ritenuta valida al momento della vostra iscrizione scritta.

2 Annullamento

In caso di annullamento del viaggio da parte del cliente, le quote che verranno trattenute saranno le seguenti:

- annullamenti da 90 a 60 giorni prima della partenza: 30%
- annullamenti da 60 a 30 giorni prima della partenza: 50%
- annullamenti da 30 a 10 giorni prima della partenza: 80%
- annullamenti da 10 a 0 giorni prima della partenza: 100%

In caso di annullamento di una giornata con bus da parte del cliente fino a 5 giorni prima della partenza verrà trattenuto il 100%.

Assicurazioni

L'assicurazione contro le spese di annullamento **è obbligatoria** e non é compresa nel prezzo del viaggio.

Ogni partecipante deve provvedere personalmente alla propria assicurazione infortunio e RC per le diverse attività proposte (mezze o intere giornate in montagna e viaggi). Si consiglia vivamente di essere sostenitore della REGA.

3 Cambiamenti di programma

Ci riserviamo il diritto di effettuare cambiamenti d'itinerario durante tutto il soggiorno, per cause di forza maggiore, nell'interesse di garantire la massima sicurezza al cliente. Non sono imputabili all'organizzatore fatti quali: sospensioni per avverse condizioni atmosferiche, calamità naturali, scioperi, disordini civili, sommosse, atti di terrorismo, epidemie, pandemie, ecc.. Eventuali spese supplementari supportate dai partecipanti non saranno perciò rimborsate.

5 Cause di forza maggiore

Scioperi, sospensioni per avverse condizioni atmosferiche, avvenimenti bellici, disordini civili e militari, sommosse, calamità naturali, atti di terrorismo, saccheggi, epidemie, pandemie, situazioni sanitarie precarie, ecc..... **prima della partenza del viaggio** costituiscono causa di forza maggiore e richiedono l'annullamento del viaggio. Nell'impossibilità di confermare la partenza a causa di situazione di emergenze varie l'assicurazione potrà rimborsarvi la quota del viaggio. Vi sarà consegnata una dichiarazione d'annullamento da presentare alla vostra agenzia assicurativa per chiedere il rimborso delle spese.

6 Pagamenti

Al momento della partenza la quota deve essere pagata interamente. Non siamo tenuti a fornire alcuna prestazione qualora il cliente non abbia pagato l'intera quota prima della partenza.

7 Partecipazione minima

Il numero minimo di partecipanti é fissato a 15 -18 persone. Qualora tale numero non fosse raggiunto, possiamo annullare fino a 15 giorni dalla partenza il viaggio. In casi di annullamento verrà rimborsata l'intera quota versata.

Tutti i viaggi, confermati con 15 – 18 persone verranno effettuati con eleganti autobus di Gran Turismo, dotati di tutti i maggior comfort e saranno a disposizione per tutta la durata del viaggio.

Esiste tuttavia la possibilità per i viaggi che non hanno raggiunto il numero minimo di partecipanti di trovare in comune accordo delle soluzioni alternative per la conferma dello stesso.

8 Prezzi del viaggio

I prezzi dei viaggi sono calcolati in base alle indicazioni in vigore al momento della stampa del programma e dei volantini. È riservata un'eventuale oscillazione di prezzo dovuta all'aumento delle tariffe alberghiere, di trasporto o al tasso di cambio della valuta straniera.

9 Documenti

I cittadini svizzeri necessitano di un passaporto o di una carta d'identità validi. Ogni partecipante é responsabile per la validità del proprio documento.

10 Bagagli

I clienti sono pregati di apporre al bagaglio un'etichetta con il proprio nome e indirizzo al fine di garantire gli spostamenti degli stessi.

11 Ricordiamo che

Dal 1 marzo 2006 é in vigore per tutti i passeggeri l'obbligo di allacciare la cintura di sicurezza, decliniamo pertanto ogni responsabilit  in caso di mancata osservanza.

12 Adesione al viaggio

L'adesione al viaggio implica automaticamente l'accettazione di tutte le condizioni riportate nel presente regolamento.

Copyright0 2020 by www.walkingfranatura.ch